

Algemene voorwaarden

A. ALGEMEEN

1. Top Hondenopvoeding behoudt zich het recht voor om deelname aan een cursus te weigeren op grond van het karakter van de hond en/of om andere redenen waardoor de veiligheid en/of de gezondheid van de overige cursisten en hun honden in gevaar zou kunnen worden gebracht.
2. Het gebruik van pin- en slipkettingen is verboden. Het gebruik van flexlijnen is tijdens de trainingen niet toegestaan. De toegang tot de lessen kan worden geweigerd indien niet aan deze vereisten wordt voldaan.
3. Het gebruik van onbehoorlijke taal, vloeken, onbetamelijk gedrag of fysiek geweld tegen de hond in de ruimste zin van het woord, kan leiden tot uitsluiting van de les(sen). Er bestaat in dat geval geen recht op terugbetaling van lesgeld. De beslissingen van Top Hondenopvoeding zijn in deze bindend. In ernstige gevallen zal aangifte bij de bevoegde instanties worden gedaan.
4. Top Hondenopvoeding kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen, bijtincidenten en voor schade toegebracht aan derden of vermissing van eigendommen.
5. Het is niet toegestaan om met een loops teefje aan een cursus deel te nemen.
6. Top Hondenopvoeding beslist per geval of deelname aan de lessen door kinderen is toegestaan.
7. De honden blijven altijd aangeliend, zowel op als buiten het oefenterrein, tenzij door de trainer anders wordt aangegeven.
8. Cursisten die te laat op de les verschijnen wachten bij het hek van het oefenterrein tot zij van de trainer toestemming krijgen om het terrein te betreden.
9. Het is niet toegestaan om op en in de onmiddellijke nabijheid van het oefenterrein te roken.

B. INSCHRIJVINGEN EN BETALINGEN

1. Inschrijvingen gelden voor de hele cursus, tenzij anders is overeengekomen.
2. Gemiste lessen kunnen niet worden ingehaald. Lesgelden van gemiste lessen worden niet terugbetaald.
3. In het geval dat een cursist door overmacht voor langere tijd niet aan een cursus kan deelnemen, zal in onderling overleg worden geprobeerd om tot een passende oplossing te komen.

4. Indien door ziekte of overmacht van de trainer de lessen uitvallen, zullen deze op een later tijdstip worden ingehaald.
5. Door ondertekening van het inschrijfformulier gaat de cursist akkoord met de algemene voorwaarden en verplicht de cursist zich het inschrijfgeld tijdig te voldoen.
6. Alle betalingen dienen voor aanvang van de eerste les, de lezing, het seminar of de workshop te zijn voldaan.
7. Een betaling is voldaan als het verschuldigde bedrag op de rekening van Top Hondenopvoeding is bijgeschreven of contant is betaald.
8. Inschrijvingen voor een cursus, lezing, seminar of workshop zijn pas definitief na betaling van de verschuldigde kosten.
9. Bij niet tijdige betaling behoudt Top Hondenopvoeding zich het recht voor om andere deelnemers in te schrijven.

C. ANNULERING

CURSUS

- Annulering van de aanmelding voor een cursus kan kosteloos tot 7 dagen voorafgaand aan de start van de geplande cursus. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de eerste les wordt 50% van het cursusgeld in rekening gebracht.

PRIVÉ LES

- Annulering van een privéles dient ten minste 24 uur voorafgaand aan de afspraak te zijn afgezegd. Indien de privéles binnen minder dan 24 uur wordt afgezegd, wordt 50% van de kosten in rekening gebracht.
- Indien er sprake is van meerdere privélessen binnen 1 totaalpakket, dan is het voorgaande punt uitsluitend van toepassing op de kosten van de geannuleerde privéles.

LEZING, WORKSHOP EN SEMINAR

- Annulering van de aanmelding voor een lezing, workshop of seminar is kosteloos tot 7 dagen voorafgaand aan de start van de geplande bijeenkomst. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang worden de volledige deelnamekosten in rekening gebracht.